

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định trên địa bàn phường Buôn Hồ

Thực hiện Công văn số 6241/BGDĐT-VP ngày 15/9/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Công văn số 14722/UBND-KGVX ngày 18/9/2026 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm;

Nhằm kịp thời tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh từ phụ huynh, học sinh và Nhân dân trên địa bàn, Ủy ban nhân dân phường Buôn Hồ thông báo công bố đường dây nóng cụ thể như sau:

1. Nội dung tiếp nhận phản ánh qua đường dây nóng

- Phản ánh, kiến nghị về các khoản thu, tình trạng lạm thu đầu năm học không đúng quy định tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường.
- Phản ánh việc tổ chức dạy thêm, học thêm sai quy định của pháp luật và hướng dẫn của ngành Giáo dục.

2. Thông tin tiếp nhận đường dây nóng

- **Bà Nguyễn Thị Dung** – Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường Buôn Hồ. Số điện thoại: **0989.845.065** (Phụ trách chung việc tiếp nhận, chỉ đạo xử lý phản ánh).

- **Ông Nguyễn Văn Ân** – Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội phường Buôn Hồ. Số điện thoại: **0915.477.677** (Thường trực tiếp nhận, ghi nhận thông tin phản ánh).

- **Thời gian tiếp nhận:** Giờ hành chính vào các ngày trong tuần kể cả thứ 7 và chủ nhật (hoặc tiếp nhận 24/7 qua tin nhắn).

3. Tổ chức thực hiện

- Giao phòng Văn hóa - Xã hội phường mở sổ theo dõi, tiếp nhận thông tin phản ánh; kịp thời báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND phường chỉ đạo kiểm tra, xác minh và xử lý nghiêm các vi phạm (nếu có) theo đúng quy định.

- Giao Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường tổ chức thông tin, phổ biến, đăng tải nội dung Thông báo này trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội và các kênh thông tin của phường.

- Giao Hiệu trưởng các trường mầm non, phổ thông trên địa bàn thực hiện niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng nêu trên tại bảng tin và cổng ra vào của nhà trường để phụ huynh và Nhân dân cùng theo dõi, giám sát.

UBND phường Buôn Hồ trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Phòng VHXX phường;
- Trung tâm CUVDSNC phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Trang TTĐT phường (đăng tải);
- Lưu VT, VHXX (Ấn 2 b).

CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Hùng